

Situation de danger immédiat :

- ☐ la personne est gravement blessée ou en danger vital
- ☐ violences physiques suspectées
- ☐ privation de soins essentiels
- ☐ logement dangereux (risque d'incendie, insalubrité extrême)

 **Action : urgence médicale ou police (15 / 17) puis information du service.**

Situations préoccupantes :

1. Signaux physiques

Observer :

- ☐ perte de poids rapide
 - ☐ déshydratation
 - ☐ blessures ou ecchymoses inexpliquées
 - ☐ hygiène corporelle très dégradée
 - ☐ vêtements inadaptés (sale, froid, saison)
 - ☐ fatigue inhabituelle
 - ☐ absence de soins ou traitement non pris
 - ☐ escarres ou problèmes de santé non-suivis
 - ☐ douleurs exprimées mais non prises en charge
-  **Signal d'alerte :** dégradation rapide de l'état de santé.
-

2. Signaux psychologiques

Observer :

- ☐ peur d'un proche
 - ☐ anxiété inhabituelle
 - ☐ tristesse ou repli sur soi
 - ☐ propos incohérents ou confusion
 - ☐ changement brutal de comportement
 - ☐ refus de parler en présence d'un tiers
-  **Signal d'alerte :** personne qui semble sous pression.
-

3. Signaux relationnels / familiaux

Observer :

- ☐ un proche répond systématiquement à la place de la personne
 - ☐ refus de laisser le professionnel seul avec la personne
 - ☐ tensions ou disputes fréquentes
 - ☐ isolement imposé
 - ☐ contrôle des visites ou des appels
-  **Signal d'alerte :** comportement dominant ou intrusif d'un proche.

4. Signaux financiers

Observer :

- ☐ factures impayées malgré des ressources
- ☐ retraits d'argent inhabituels
- ☐ disparition d'objets
- ☐ pression pour signer des documents
- ☐ proche qui gère seul les comptes

 **Signal d'alerte** : suspicion d'abus de faiblesse.

5. Signaux liés au logement

Observer :

- ☐ logement très sale ou dangereux
- ☐ accumulation d'objets ou de déchets
- ☐ absence de chauffage
- ☐ frigo vide ou alimentation insuffisante
- ☐ manque d'équipements essentiels

 **Signal d'alerte** : risque sanitaire ou sécurité.

6. Isolement

- ☐ personne très isolée
- ☐ perte d'autonomie importante
- ☐ troubles cognitifs
- ☐ refus ou incapacité à demander de l'aide
- ☐ absence de soutien familial

 **Signal d'alerte** : risque de vulnérabilité/ mise en danger

7. Questions à se poser (auto-évaluation du professionnel)

Lors de la visite :

- ☐ La personne semble-t-elle en sécurité ?
 - ☐ la situation s'aggrave-t-elle avec le temps ?
 - ☐ y a-t-il plusieurs signaux d'alerte ?
 - ☐ Peut-elle exprimer librement ses besoins ?
 - ☐ Peut-elle prendre ses décisions seule ?
 - ☐ Y a-t-il un risque immédiat ?
-

Que faire si plusieurs signaux sont présents ?

 **1** noter les faits observés

✓ noter les paroles exactes de la personne

✓ dater les observations

 éviter les jugements ou accusations.

 **2** envisager un signalement si danger ou maltraitance

Le signalement peut être adressé au Procureur de la République si la personne est en danger ou ne peut plus se protéger.